



# المركز الوطني لضمان جودة و اعتماد المؤسسات التعليمية و التدريبية

المتطلبات الاكاديمية للمقرر الدراسي  
خدمات الكترونية  
**Electronic Services**

## المتطلبات الأكاديمية لمقرر دراسي

### 1. معلومات عامة:

1.	اسم المقرر الدراسي	خدمات الكترونية Electronic Services IN414
2.	منسق المقرر	أ. مصطفى بشير أبوغرسة
3.	القسم/ الشعبة التي تقدم البرنامج	قسم نظم الانترنت
4.	الأقسام العلمية ذات العلاقة بالبرنامج	قسم نظم الانترنت
5.	الساعات الدراسية للمقرر	48
6.	اللغة المستخدمة في العملية التعليمية	العربية والانجليزيه
7.	السنة الدراسية/ الفصل الدراسي	ربيع 2018
8.	تاريخ وجهة اعتماد المقرر	مجلس كلية تقنية المعلومات 2013

#### 1.1. عدد الساعات الأسبوعية

المحاضرات	المعامل	التدريب	المجموع
2	2	0	4

### 2. أهداف المقرر:

يهدف هذا المقرر إلى اعطاء الطالب فكرة جيدة عن الخدمات الالكترونية المختلفة التي يمكن توفيرها عبر الانترنت ، والتي سهلت كثيرا من جوانب الحياة في الوقت الحاضر.

### 3. مخرجات التعلم المستهدفة:

#### أ / المعرفة والفهم

1أ	أن يتعرف الطالب على أسس الويب وطريقه عمله.
2أ	أن يتعرف الطالب على المفاهيم الأساسية للخدمات الإلكترونية.
3أ	أن يتعرف الطالب ما يتعامل معه يوميا من خدمات الكترونية متنوعة.
4أ	أن يتعرف الطالب على كيفية الاستفادة مما درسه من لغات برمجية لإنشاء خدمات الكترونية.

#### ب / المهارات الذهنية

1ب	أن يفاضل الطالب بين الطرق المختلفة لبناء أي مهمة.
2ب	أن يحلل الطالب التقنيات الازمة لبناء الخدمات الإلكترونية.
3ب	أن يستنتج الطالب الاختلافات بين تطبيقات الانترنت التقليدية والخدمات.
4ب	أن يستنتج الطالب مدى اهمية استخدام usability, accessibility and Assistive technologies.

### ج / المهارات العملية والمهنية

1ج	أن يستخدم الطالب تقنيات Backend and frontend.
2ج	أن يشخص الطالب التقنية الملائمة لانجاز الخدمة المناسبة بأفضل الأدوات.
3ج	أن يوظف الطالب البيانات الواردة من backend مع أخذ في عين الاعتبار Asynchronous and synchronous.
4ج	أن يستخدم الطالب الطالب مفاهيم User Experience.

### د / المهارات العامة

1د	أن يكون الطالب قادراً على الاتصال والتواصل الشفوي والتحريري.
2د	أن يكون الطالب قادراً على التحليل والتركيب المنطقي.
3د	أن يكون الطالب قادراً على البحث وجمع البيانات من مصادرها.
4د	أن يكون الطالب قادراً على العمل ضمن فريق.

### 4. محتوى المقرر:

تمارين	معمل	محاضرة	عدد الساعات	الموضوع العلمي
-	2 How to star online business (Blog)	4	6	Chapter1 1. E services concepts 2. E services Advantage and disadvantages 3. How to start an online business
-	4 Electronic payment federal low	4	8	Chapter2 1. Electronic payment system 2. Requirements for e-payments 3. Secure Electronic Transaction (SET) Protocol 4. Payment cards 5. Concerns of e-payment mechanism
-	4 How to evaluate a website	2	6	Chapter3 1. Overview of E-commerce 2. Classification of EC 3. Brokerage 4. Advertising 5. Internet Advertisement
-	0	4	4	Chapter4 1. E-retailing 2. Internet Marketing and Electronic Retailing 3. Travel and Tourism Services Online 4. Issues in E-Tailing

-	2 Internet Advertisement	2	4	Chapter5 1. E-Marketplaces. 2. Marketspace components 3. Electronic Catalogs Prolog Program 4. Auctions As EC Market Mechanisms
-	0	4	4	Chapter6 1. E-Government 2. Delivery models and activities of e-Government 3. Advantage and disadvantage of E government 4. Infrastructure for e-Government 5. Common Systems 6. Governance 7. Benefits of Central Services 8. SUGGESTED MEASURES
-	0	4	4	Chapter7. 1. <b>Mobile Commerce</b> 2. Infrastructure 3. M-Commerce Applications 4. Mobile Payment 5. Limitations 6. Security in M-Commerce
-	0	4	4	Chapter8 1. E-learning for Education 2. Truth of e-learning 3. National ICT Agenda 4. Traditional & E-learning Approach 5. Building an e-learning culture 6. E-learning tools
-	4 Google case study	4	8	Search engine optimization
	16	32	48	

## 5. طرق التعليم والتعلم:

- محاضرات.
- واجبات اسبوعية .
- مشروع برمجي.
- عروض تقديمية للمشروع البرمجي وتوضيح أفكاره.

## 6. طرق التقييم:

ت	طريقة التقييم	تاريخ التقييم	النسبة المئوية	ملاحظات
1	امتحان نصفي نظري	الاسبوع السابع	20%	تحريري
2	امتحان نصفي عملي	الاسبوع السابع	10%	عرض ونقاش
3	النشاط واختبارات سريعة	موعد عشوائي	10%	تحريري
4	امتحان عملي نهائي	الاسبوع الثاني عشر	20%	عرض ونقاش
5	امتحان نهائي	الاسبوع الاخير	40%	تحريري
	المجموع		100%	

## 7. جدول التقييم:

رقم التقييم	أسلوب التقييم	التاريخ
التقييم الأول	امتحان نصفي نظري	الاسبوع السابع
التقييم الثاني	تقييم مشروع برمجي نصفي	الاسبوع السابع
التقييم الثالث	النشاط واختبارات سريعة	كل اسبوع
التقييم الرابع	تقييم المشروع البرمجي النهائي	الاسبوع الثاني عشر
التقييم الخامس	امتحان نهائي	الاسبوع الاخير

## 8. المراجع والدوريات:

عنوان المرجع	الناشر	النسخة	المؤلف	مكان تواجدها
مذكرات المقرر	مذكرات استاذ المقرر	Electronic Services		عند استاذ المقرر

## 9. الإمكانيات المطلوبة لتنفيذ المقرر:

ت	الإمكانيات المطلوبة	ملاحظات
1	قاعة تدريسية.	
2	جهاز عرض.	
3	سبورة.	
4	معمل مجهز يحتوي 20 حاسوب لكل مجموعة .	

منسق المقرر: أ. مصطفى بشير أبوغرسة .  
 منسق الجودة: أ. ليلى يوسف فنص .  
 رئيس القسم: أ. ضياء الدين صالح صيدون.  
 التوقيع :  
 التوقيع :  
 التوقيع :

التاريخ : 2024/01/28

**مصفوفة المقرر الدراسي خدمات الكترونية (IN414)**

المهارات												أ.المعرفة والفهم				الأسبوع الدراسي
د.العامة والمنقولة				ج.المهنية والعلمية				ب.الذهنية				4.أ	3.أ	2.أ	1.أ	
4.د	3.د	2.د	1.د	4.ج	3.ج	2.ج	1.ج	4.ب	3.ب	2.ب	1.ب					
			X								X				X	1
	X			X			X									2
X		X						X			X			X		3
X	X					X			X	X				X	X	4
	X		X		X					X				X		5
الامتحــــــــــــــــان النصــــــــــــــــفي النظري																
X					X				X				X			6
				X				X					X			7
		X			X			X	X		X					8
X					X				X		X					9
	X					X				X						10
X				X										X		11
		X												X		12
عرض مشروع برمجي نهائي																
		X			X							X				13
																14